

# Condiciones de uso

Bienvenidos y gracias por elegir a Alumne.

En estas condiciones podrás encontrar las normas de uso de los sistemas y tecnologías de Alumne para usarlas de manera efectiva, responsable y según corresponde.

Las partes que se vinculan a través de estas condiciones son Alumne ELEARNING S.L., con Código de Identificación Fiscal B-87181186, domiciliada en Carretera de la Coruña KM 22.5, 28230, Las Rozas, Madrid, España, Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo: 33029, Folio: 100, Sección: 8, Hoja: M-594581., CIF B 87181186, la cual ofrece sus productos y servicios a través de sus páginas web: Diversity Xallenge (<https://diversityxallenge.com/>), en adelante Alumne, y el usuario que acceda a alguna de las mismas, independientemente del canal o dispositivo empleado, PC, tablet, smartphone, a través del navegador, mediante una APP nativa, o por cualquier otro medio que conecte -de las maneras oficialmente permitidas por Alumne- con las diferentes páginas y sistemas.

En consecuencia, el mero acceso a Alumne por cualquier medio implica la aceptación por el usuario de las presentes condiciones de uso. En caso de no aceptar estas condiciones, el usuario no puede navegar, ni emplear bajo ninguna circunstancia, ninguna de las páginas ni sistemas propiedad de Alumne.

**Es importante que leas atentamente las condiciones de uso, así como la política de privacidad y datos de carácter personal, así como la política de cookies. Es por tu propia seguridad:**

## 1. ¿Qué encontrarás en Alumne?

Alumne ofrece a los usuarios el acceso a información sobre sus servicios o a contenidos formativos a través de sus sistemas. Estos contenidos formativos están agrupados por cursos de diferentes materias y temáticas. El objetivo de Alumne es que sus usuarios aprendan de forma amena, agradable y cómoda, por ello pone a disposición de sus usuarios y clientes los sistemas tecnológicos más avanzados del mercado.

Alumne ofrece un sistema que puede disponer de contenidos propios o de terceras partes, además de un compendio de servicios adicionales. Se trata por lo tanto de tecnologías y páginas web propias, donde informar y ofrecer la funcionalidad necesaria para impartir aprendizaje de alto valor añadido. Los contenidos incluidos en Alumne pueden ser propiedad de Alumne, o de sus clientes, y estos ser puestos a disposición de los usuarios a través de tecnologías de Alumne.

En Alumne encontrarás igualmente todo un ecosistema relacionado con la formación donde podrás acceder a información, a tecnología, a cursos, a recomendaciones en base a tus conocimientos actuales, a una red social de conocimiento y a un amplio conjunto de mejoras y evoluciones que incluimos constantemente. Igualmente, podrás recibir recomendaciones hacia productos de formación con coste y gratuitos.

En cualquier caso, Alumne estará facultada para modificar, cuando lo estime oportuno y sin necesidad de previo aviso, El diseño (diseño, imagen, presentación y configuración o funcionamiento), funcionalidad de sus sistemas, el contenido y sus funcionalidades o prestaciones, eliminando, modificando, añadiendo nuevas o sujetándolas a condiciones particulares, sin que ello suponga alteración de las relaciones entre Alumne y el Usuario.

## **2. ¿Quién puede usar los sistemas de Alumne?**

Se considera usuario todas las personas físicas o jurídicas que acceden a alguna de las plataformas Alumne a través de cualquier medio. Cuando aceptas las condiciones del uso o utilizando Alumne estás suscribiendo un contrato vinculante y aceptas todos sus términos.

Si no deseas convertirte en usuario de Alumne, no te registres, navegues, no suscribas este contrato, no accedas, mires, descargues o utilices de cualquier otro modo cualquiera de los sistemas, aplicaciones o sitios web. En algunos de estos sistemas deberás registrarte para poder usarlos, y al registrarte, se te preguntará si aceptas las condiciones de uso, en caso de aceptar, se da por hecho que has leído y comprendido en detalle los términos y condiciones de este Contrato y aceptas que cumplirás todas sus disposiciones.

El acceso a determinadas zonas de Alumne estará reservado a las personas mayores de 14 años de edad que hayan procedido a completar el formulario de registro, aceptando las presentes condiciones, en adelante, usuarios registrados.

Además, sólo estarán facultadas para registrarse y contratar cualquier servicio de pago de Alumne o cualquier otra oferta que implique el desembolso de una cantidad económica, usuarios mayores de 18 años que dispongan de la capacidad legal necesaria. Dado que Alumne no dispone de los mecanismos necesarios para realizar las comprobaciones oportunas, en caso de contrataciones realizadas por personas que no cumplan los requisitos anteriores, estarán obligados sus padres o representantes legales.

### **Buenas prácticas**

Alumne podrá cortar tu acceso a cualquiera de sus plataformas, sistemas o aplicaciones, si detecta que estás realizando cualquier acción considerada por Alumne, a su libre criterio, como mala práctica. Concretamente, no puedes hacer uso de sus webs o plataformas utilizando ningún tipo de mecanismo técnico o automático como bots u otras herramientas similares. Igualmente, no podrás compartir tu cuenta (en caso de disponer de ella) con otras personas, ni permitir que otras personas utilicen alguna de las plataformas de Alumne, de forma simultánea con tus datos de acceso.

## **3. Veracidad de los datos**

El Usuario declara y garantiza la veracidad y exactitud de los datos proporcionados en cualquiera de los sistemas, páginas web o aplicaciones de Alumne, tanto en relación a los datos proporcionados en el procedimiento de registro, como de contratación de las ofertas disponibles en Alumne, como en la escritura de comentarios, envío de formularios, o en cualquier dato facilitado por cualquier canal o medio a Alumne. Además, el usuario se compromete a mantener sus datos actualizados en todo momento.

## **4. Regístrate**

Algunos sistemas de Alumne requieren un registro previo, ya sea de manera automática mediante un formulario de auto-inscripción, o facilitando sus datos para un ingreso manual.

En el caso de algunos sistemas este registro da derecho de uso limitado bajo las condiciones especificadas en este documento, denominados periodos DEMO o PERIODOS GRATUITOS.

Si el usuario realiza el proceso de registro a través de un tercero, como Facebook o Twitter, la propia plataforma le preguntará desde dicha red social si desea ceder la información mínima y necesaria a Alumne. Como Alumne sólo precisa nombre, apellidos, documento de identidad (para los certificados de los cursos) y dirección de email, serán estos los datos que importaremos y hospedaremos desde los terceros.

En caso que el registro de usuario se lleve a cabo por un tercero que sea cliente, o usuario de algún sistema en modo DEMO, queda bajo su responsabilidad la comunicación de las condiciones de uso del sistema, así como el tratamiento y privacidad sobre los datos de carácter personal.

### **4.1 Cuenta personal**

En caso que se disponga, una vez registrado, el usuario, tendrá acceso a su cuenta personal. A través de ella, podrá acceder a los servicios prestados en los sistemas de Alumne.

La utilización de la cuenta personal y contraseña de un usuario se entenderá siempre efectuada a su nombre, por lo tanto, en caso que el usuario detecte alguna anomalía relativa a la utilización de esos datos, deberá notificar a [info@alumn-e.com](mailto:info@alumn-e.com) a efectos de modificar o cancelar ese registro. En caso de que un usuario registrado haya visto suplantada su cuenta personal deberá comunicarlo a Alumne a la mayor brevedad a fin de que pueda adoptar las medidas oportunas.

## **4.2 Creación de tu perfil**

### **4.2.1 Elaboración de tu perfil**

La elaboración del perfil de cada usuario debe ser adecuada conforme a la temática de esta página. Por ello serán eliminados de Alumne los perfiles de usuarios que contengan:

- Lenguaje o sugerencias de tipo sexual.
- Fotografías sexualmente sugerentes.
- Contenido difamatorio, abusivo, agresivo, sexista, racista, violento o que incite a cualquier tipo de maltrato.
- Lenguaje ofensivo u obsceno.

### **4.2.2 Incorporación de fotos y avatares:**

La fotografía utilizada en tu perfil de usuario debe ser tuya y debe respetar los derechos de propiedad intelectual, imagen o propiedad industrial que pudiera tener asociados. Alumne no puede confirmar la veracidad de que las fotos publicadas sean del propio usuario. Asimismo, se exonera de responsabilidad por posibles infracciones relativas a derechos de imagen de quienes en ellas aparezcan, o de propiedad intelectual de sus autores o realizadores.

Si detectamos que la fotografía publicada en tu perfil incumple alguna de estas condiciones podremos eliminarla inmediatamente, así como tomar cualquier medida complementaria o legal que estimemos oportuna. El Usuario, es el responsable exclusivo de los materiales subidos a la plataforma Alumne, y asumirá toda la responsabilidad derivada de cualquier infracción o delito relacionado con la misma.

## **4.3 Caducidad y bloqueo de la cuenta**

Las cuentas registradas en Alumne tienen la duración estipulada por cada uno de los contratos establecidos en función del servicio o sistema ofrecido.

En el caso de periodos DEMO los sistemas y las cuentas serán bloqueadas pasados los días indicados en las webs sobre periodos de demo o uso gratuito, salvo excepciones justificadas por intereses comerciales y/o por petición previa por escrito, que será aceptada o denegada por Alumne bajo su exclusivo criterio.

## **4.4 Privacidad**

En Alumne, existen diferentes fórmulas de comunicarse con otros usuarios en función del sistema o página web empleada. Estos pueden ser a través de emails directos, a través de mensajes en redes sociales como Facebook, LinkedIn, Twitter, o mediante mensajes privados en la red social de Alumne, a través de mensajes publicados en tu muro de la red social, a través de los foros/chats específicos de cada curso, (donde el alumno podrá comunicarse con los demás

participantes en el curso), a través de zonas de comentarios en el blog y otras zonas de comunicación similares.

Alumne informa al usuario de que el tratamiento de todos los datos de carácter personal se realiza de conformidad con lo dispuesto en la legislación aplicable.

## **5. ¿Qué servicios ofrecemos en Alumne?**

Con el fin de garantizarte la mejor experiencia de usuario vamos a explicarte en detalle qué encontrarás en Alumne:

### **5.1 Tecnología**

En Alumne ofrecemos sistemas tecnológicos que permiten a nuestros clientes y usuarios, llevar gestionar, impartir o llevar a cabo, proyectos, acciones formativas, cursos, itinerarios, eventos y otros conceptos relativos al aprendizaje e-learning. Mediante el uso de las tecnologías de Alumne y sus funcionalidades, nuestros usuarios y clientes pueden desplegar cualquier proyecto formativo que necesiten.

Estas plataformas están diseñadas para albergar contenidos y usuarios de terceros, (nuestros clientes y usuarios) con un alto nivel de seguridad. Alumne solo tendrá acceso a estos entornos de terceros por cuestiones administrativas o de mantenimiento.

### **5.2 Cursos**

En Alumne ponemos a disposición de usuarios y clientes, contenidos formativos orientados a un aprendizaje cómodo, entretenido y flexible. Cursos desarrollados por Alumne, realizados por profesionales de sus respectivos sectores, desde un enfoque experiencial y práctico.

Alumne te proporciona la plataforma más avanzada del mercado para que tu experiencia como alumno sea la mejor. Los cursos desarrollados por Alumne están principalmente formados por materiales audiovisuales (vídeos) e interactivos (contenidos interactivos HTML). También como parte de los cursos se incluye material complementario, tal como, enlaces, foros para que colabores con tus compañeros, FAQs (preguntas frecuentes), glosario y otros elementos. Además, los cursos incluyen test de seguimiento y validación de conocimientos, para que en caso de superar el curso se emite de manera automática un certificado que acredita la correcta realización.

### **5.3 Información y Notificaciones**

Mediante nuestras webs tratamos de ofrecerte nuestros productos y servicios, así como las tendencias, novedades y noticias del mundo del e-learning. Algunos de nuestros entornos mandan informaciones de interés respecto a nuestros servicios a través del correo electrónico para que estés siempre al día de noticias, promociones, cursos lanzados y otras novedades.

Puedes darte de baja de nuestros boletines y newsletter en cualquier momento, pero te recomendamos que no lo hagas, ya que en estas comunicaciones te informamos de cuestiones muy interesantes para ti que podemos proporcionarte desde Alumne.

## **5.4 Sistema automático de recomendaciones y skills**

Nuestros sistemas recopilan información mientras los estas usando, es por ello que te podemos ofrecer recomendaciones segmentadas y/o personalizadas. Alumne ofrece un innovador sistema de recomendaciones de formación en base a tus gustos y tus conocimientos previos. El sistema te ofrecerá recomendaciones personalizadas según el perfil profesional que quieras obtener y tus conocimientos previos en la materia.

Igualmente, cada vez que termines un curso recibirás las skills asociadas al mismo. Esto permitirá que afinemos cada vez más las recomendaciones y podrás compartirlas en tu perfil de nuestra red social con otros usuarios. También nos permite ofrecer retos de aprendizaje más personalizados y relevantes para ti.

No nos hacemos responsables de la adecuación de las recomendaciones, ya que son generadas de forma automática por nuestra plataforma.

## **5.5 Red social**

En Alumne fomentamos el aprendizaje social y la comunicación entre alumnos. Para ello, ponemos a tu disposición una sencilla red social donde podrás participar en grupos, disponer de tu red de contactos, contactar con ellos y publicar en tu muro.

También puedes compartir los logros, méritos y skills que irás consiguiendo según vayas realizando cursos y usando Alumne.

# **6. Propiedad intelectual de los contenidos. Garantía del usuario.**

## **6.1 Propiedad Intelectual**

Toda la información contenida en Alumne, así como su diseño gráfico y los códigos utilizados, están protegidos por derechos de autor u otros derechos de protección recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, o la legislación actual vigente en la materia. Estos derechos pertenecen exclusivamente a Alumne o a sus licenciadores, por lo tanto, queda expresamente excluido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como

cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de este sitio, y en general de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Todo el contenido del Sitio, así como todo el contenido disponible a través del Servicio, incluyendo diseños, texto, gráficos, imágenes, vídeo, información, aplicaciones, software, música, sonido y otros archivos, así como su selección y disposición (el 'Contenido'), a excepción de los materiales y contenidos cargados por los propios usuarios, son propiedad exclusiva de Alumne o de sus licenciantes, con todos los derechos reservados. Ninguna parte del Contenido del Sitio, que es propiedad de Alumne, podrá ser modificada, copiada, distribuida, enmarcada, reproducida, republicada, descargada, extraída, mostrada, publicada, transmitida o vendida en modo alguno o por ningún medio, total o parcialmente, sin el previo consentimiento por escrito de Alumne. Siempre que el usuario esté legitimado para usar el sitio, Alumne otorga una licencia limitada para usar y acceder al sitio y al contenido del sitio y para descargar legítimamente (aquellos materiales para los cuales se facilite la descarga) y sólo para uso personal y no comercial, el contenido del mismo, siempre y cuando se mantengan intactas todas las advertencias sobre derechos de autor y propiedad intelectual. El contenido cargado por el propio usuario mantendrá la propiedad industrial e intelectual a quien corresponda, pudiendo ser eliminado del sistema o empleado en otros lugares sin necesidad de autorización por parte de Alumne. Cualquier otro uso del Contenido del Sitio queda estrictamente prohibido.

## **6.2 Propiedad Intelectual de los contenidos del usuario**

Los derechos de propiedad intelectual recaídos de los contenidos que los usuarios incorporen a Alumne, sean estos vídeos, fotografías o textos u otros, pertenecerán siempre a sus autores y/o realizadores. Los usuarios tienen los derechos de explotación de los contenidos que son de su propiedad, los cuales podrán cargar, eliminar, modificar o compartir en sus sistemas de Alumne sin necesidad de tener permiso expreso de Alumne, pero siempre acogiéndose al resto de cláusulas de estas condiciones.

## **6.3 Propiedad Industrial**

Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento de Alumne que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad industrial. Especialmente, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a Alumne.

## **6.4 Enlaces a páginas web de distinta titularidad**

Los enlaces establecidos en la presente página web, y cuya titularidad o responsabilidad corresponda a terceros distintos a Alumne, no son responsabilidad de Alumne, quien en ningún caso se obliga a controlar ni a aprobar los servicios, contenidos, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página o páginas web de terceros. Por lo tanto, Alumne no responderá, bajo ninguna circunstancia, de la legalidad de los contenidos de dicha/s página/s, siendo responsabilidad exclusiva del tercero todo lo que concierna al contenido de ese enlace, especialmente el respeto a la ley, moral, buenas costumbres y orden público, La

existencia de enlaces no presupone relación de ninguna clase entre Alumne y el titular de la página web enlazada.

## 7. Cesión de los derechos de imagen

Los derechos de imagen contenidos en las fotografías y videos que el usuario incorpore a Alumne quedan regulados por los contratos específicamente destinados a cada cliente y servicio. Alumne no se hace responsable del uso que hagan los alumnos de los derechos de imagen propios o de terceros.

## 8. Otras obligaciones

Sin perjuicio de las obligaciones contenidas en las cláusulas anteriores, los usuarios además se obligan a no hacer uso de ninguna máquina, algoritmo u otra función automática para generar accesos a páginas o crear contenidos que alteren los propios de Alumne.

**Lo que se debe y no se debe hacer en los sistemas de Alumne.**

**Lo que debe hacer:**

1. Cumplir todas las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes de privacidad, las leyes de propiedad intelectual, las leyes de control de la exportación, las leyes en materia fiscal y tributaria, y otros requisitos.
2. Respetar las condiciones pactadas en los contratos específicos para cada producto-servicio.
3. Facilitarnos información exacta y actualizada cuando sea necesario.
4. Revisar y cumplir nuestra Política de privacidad.
5. Revisar y cumplir las notificaciones enviadas por Alumne.
6. Usar los servicios de manera formal y profesional.
7. Usar datos verdaderos en los perfiles y en cualquier otro lugar de la plataforma.
8. No compartir datos de acceso o cuentas personales con otros usuarios.

**Lo que NO debo hacer:**

1. Actuar de manera deshonesto o poco profesional adoptando una conducta poco profesional al publicar contenidos inapropiados, inexactos o censurables en Alumne.
2. Publicar información inexacta en los diferentes campos del apartado del perfil (p. ej. no incluir un enlace o una dirección de correo electrónico en el campo del nombre). Protege

también tu información personal como la dirección de correo electrónico, tu número de teléfono, dirección postal y otros datos confidenciales.

3. Crear perfil/es de usuario para alguien que no sea una persona física o jurídica. Crear perfiles falsos.
4. Acosar, abusar o dañar a otra persona, incluido el envío de comunicaciones inoportunas a otro Usuario.
5. Utilizar o intentar usar la cuenta de otra persona o crear una identidad falsa en Alumne.
6. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, mandar mensajes, transmitir o facilitar de otro modo o iniciar contenidos que:
  - A. Realicen declaraciones falsas, suplanten tu identidad o tergiversen de otro modo tu identidad, incluido entre otros, el uso de pseudónimos o declarar falsedades sobre tus cargos actuales o anteriores o calificaciones, o tus afiliaciones con una persona o una entidad actual o pasada.
  - B. Sean ilegales, injuriosos, abusivos, obscenos, discriminatorios o por otra causa reprochables.
  - C. Agreguen contenido en campos que no están diseñados para ese contenido (como escribir el número de teléfono en el campo destinado al "cargo" o en cualquier otro campo o incluir números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones postales u otros datos personales para los que Alumne no proporcione un campo específico).
  - D. Incluyan información que no tienes derecho a divulgar o facilitar por ley debido a relaciones contractuales o fiduciarias (como ser información privilegiada o información propiedad de otra persona y confidencial que ha llegado a tu conocimiento o te ha sido revelada en virtud de una relación laboral o un contrato de confidencialidad).
  - E. Infrinjan patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad.
  - F. Incluyan publicidad no solicitada o no autorizada, material de promoción, "correo basura", "spam", "cartas en cadena", "estafas piramidales" y cualquier otra forma de publicidad o contenidos para obtener clientes, que contengan virus informáticos, "worms" u otros códigos informáticos, programas o archivos dirigidos a interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones de Alumne o cualquiera de sus usuarios.
  - G. Falsifiquen encabezados o manipulen identificadores con el fin de ocultar el origen de una comunicación transmitida a través de los Servicios de Alumne; o

H. Incluso aunque sea legal donde resides, crear perfiles o proporcionar contenido que promueva los servicios de compañía o de prostitución.

7. Participar, ya sea directa o indirectamente, en la configuración o el desarrollo de una red cuyo objetivo sea desarrollar una web de formación online, para crear una estafa piramidal u otras prácticas similares.
8. Copiar, otorgar licencias, sublicencias, publicar, emitir, transmitir, distribuir, ejecutar, mostrar, vender, modificar la marca o de otro modo transferir información encontrada en Alumne (con la excepción de los contenidos que tú hayas facilitado), salvo que se estipule lo contrario mediante contrato específico para el producto o servicio.
9. Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desarmar, descifrar o de otro modo tratar de obtener el código fuente de cualquier propiedad intelectual subyacente utilizada para la prestación de los Servicios de Alumne o de cualquier parte de los mismos.
10. Utilizar información, contenidos u otros datos vistos u obtenidos a través Alumne para prestar servicios que, a criterio exclusivo de Alumne, compitan con Alumne o alguno de sus productos, servicio o portales.
11. Adaptar, modificar o crear obras derivadas basadas en Alumne o tecnología subyacente de los Servicios, o los contenidos totales o parciales de otros Miembros.
12. Alquilar, arrendar, comercializar, vender/revender, total o parcialmente, el acceso a Alumne o a cualquier información del sitio web o equivalente, sin permiso previo por parte de Alumne.
13. Vender, patrocinar u obtener dinero de un grupo de Alumne o de cualquier otro servicio o funcionalidad de Alumne, sin la autorización expresa por escrito de Alumne.
14. Establecer enlaces a páginas específicas del sitio por cualquier motivo (como incluir un enlace a una página web de Alumne en lugar de la página de inicio de Alumne), salvo con la autorización expresa por escrito de Alumne o para promocionar su cuenta.
15. Eliminar los avisos de copyright, de marca comercial u otros derechos de propiedad intelectual que aparezcan en Alumne y de cualquiera de sus licenciantes, salvo permiso expreso y por escrito de Alumne.
16. Eliminar, cubrir o bloquear de otro modo cualquier forma de publicidad incluida en Alumne.
17. Recabar, utilizar o transferir información, como los datos personales obtenidos a través de Alumne salvo que se estipule expresamente en el presente Contrato o lo permita el propietario de dicha información.
18. Infringir o utilizar la marca, los logotipos o las marcas comerciales de Alumne, Alumne LMS, Alumne Infinity, Alumne Factory, Cibernexus, Learnifit, Diversity Xallene, Sales Sensey, o el término "Alumne" en cualquier nombre comercial, correo electrónico o URL, o incluidas las marcas comerciales y logotipos de Alumne.

19. Utilizar programas automatizados o manuales, aparatos, robots de guiones, otros medios o procesos de acceso, "scrape," "crawl" o "spider" cualquier sitio web u otros servicios contenidos en el sitio web.
20. Utilizar métodos automatizados ("bots") para acceder a Alumne.
21. Acceder a Alumne, por un medio o procedimiento manual o automático, para realizar un seguimiento de su disponibilidad, rendimiento o funcionalidad con fines competitivos.
22. Realizar "framing", "mirroring" o utilizar otros medios para simular la apariencia o función del sitio web de Alumne.
23. Intentar acceder o acceder a Alumne por otros medios distintos de las interfaces proporcionadas por Alumne. Esta prohibición incluye acceder o intentar acceder a Alumne utilizando el servicio de terceros como las webs de programas de servicio que permiten acceder a múltiples servicios, incluido Alumne.
24. Intentar anular o anular cualquier componente de seguridad incluido o subyacente en el sitio web de Alumne.
25. Participar en cualquier acción que interfiera directa o indirectamente con el funcionamiento adecuado o suponga una carga poco razonable para la infraestructura de Alumne, incluido, entre otros, enviar comunicaciones no deseadas a otros Miembros o al personal de Alumne, tratar de acceder a Alumne sin autorización o transmitir o activar un programa de antivirus para ordenador a través o en el sitio web de Alumne; o
26. Interferir o perjudicar a Alumne o los Servicios, incluido, entre otros cualquier servidor o red conectados a Alumne, o los algoritmos de búsqueda de Alumne.

## **9. Precio del servicio y Programas de promoción**

### **9.1 Precio**

Los precios establecidos por Alumne pueden variar en función de múltiples factores, como pueden ser acuerdos comerciales o de distribución con revendedores, comerciales o partners; o en función del país de distribución; o en función del nivel de servicio ofrecido.

Sea cuales sean las circunstancias el precio de cada proyecto, producto o servicio estará perfectamente reflejado y fijado en base a un contrato específico definido con cada cliente o la información publicada en la web en cada momento.

Los precios mostrados en las páginas web públicas son orientativos y no conllevan obligación alguna por parte de Alumne. Estos precios pueden cambiar sin necesidad de aviso previo por parte de Alumne.

## **9.2 Periodos DEMO o de USO GRATUITO**

Los periodos DEMO o de USO GRATUITO son tiempos en los que Alumne permite a sus clientes y usuarios probar sus sistemas, sin coste, con unas limitaciones en funcionalidad y/o en tiempo, para que conozcan de primera mano las actividades y acciones que pueden llevar a cabo sobre sus sistemas, a modo de herramienta comercial que facilite un acuerdo/venta posterior.

Bajo ninguna circunstancia este periodo DEMO o de USO GRATUITO debe ser empleado por los usuarios para analizar el sistema por ningún mecanismo (manual o tecnológico) y llevar a cabo copias parciales o totales del sistema, así como su imagen, diseño o cualquier otro elemento o funcionalidad.

En este periodo de DEMO o de USO GRATUITO Alumne se reserva el derecho de poder cerrar el plazo de tiempo DEMO o USO GRATUITO, o ampliarlo, en base a sus propios criterios.

## **9.5 Medidas de seguridad**

Alumne dispone de diversas medidas de seguridad para garantizar la privacidad y la correcta ejecución de las transacciones, haciéndose responsable de las transacciones que se realicen desde cualquiera de sus sistemas o páginas. Al realizar una transacción de pago en cualquier de los portales de Alumne, usted estará empleando una forma segura y confiable, ya que esta se realiza utilizando mecanismos de cifrado SSL y sistemas de almacenamiento seguro de los números de tarjeta de acuerdo a la normativa vigente.

Todos sus datos sensibles son almacenados en nuestra base de datos utilizando diferentes algoritmos de cifrado para garantizar su privacidad, a excepción de las tarjetas de debito o crédito, ya que estos datos no se guardan en los sistemas de Alumne por seguridad.

## **9.6 Moneda**

Las transacciones por defecto se realizan en € salvo acuerdo expreso entre las partes del cual quedará constancia a la hora de establecer el contrato. Alumne no está obligado en ninguna circunstancia a usar otra moneda que no sea el EURO (€) salvo decisión propia.

## 9.7 Códigos de descuento y promociones

Es posible que para algunos productos / servicios de Alumne, o alguno de sus sistemas o servicios disponga de la posibilidad de ofrecer códigos de descuento o promocionales. Estos códigos se canjean en el momento de solicitar el alta al servicio, justo antes de introducir los datos del medio de pago seleccionado por el usuario.

Solo podrás canjearse un código de forma simultánea. En caso de querer utilizar otro código tendrás que cancelar previamente el primero e introducir el segundo. El código de descuento también puede formar parte de una dirección URL promocional, aplicándose automáticamente al introducir la URL.

## 10. Condiciones generales de contratación

En función de los productos o servicios requeridos, la contratación puede hacerse de manera personal mediante la firma de un contrato específico entre el cliente/usuario y Alumne.

Algunos productos o servicios pueden presentar modelos de pago **100% online y en formato prepago**. A este tipo de contratos se le ofrecerá la posibilidad de realizar el pago a través de TPV bancario o mediante Paypal. Alumne no integra estas pasarelas en la plataforma, sino que utiliza servicios de terceros que garantizan la seguridad y trazabilidad de las operaciones.

Por seguridad, no almacenamos los datos relativos a las tarjetas de crédito o débito de los clientes.

## 11. Cancelaciones y reembolsos

Las condiciones de baja o renuncia de un producto o servicio llevado a cabo por Alumne, estarán reflejadas en cada uno de los contratos específicos establecidos entre Alumne y sus clientes.

De forma general, Alumne NO realizará el reembolso y devolución del dinero en los casos en los que los alumnos hayan accedido en algún momento al contenido, entendiendo que una vez se accede, aunque sea a una parte mínima del contenido, ya se está haciendo uso del servicio por el que se ha realizado el pago.

Para el periodo DEMO o de USO GRATUITO, la baja puede ser cursada en cualquier momento antes del fin del periodo DEMO o USO GRATUITO, sin consecuencia alguna para el cliente potencial / usuario.

Los reembolsos quedan fijados en base a los contratos específicamente establecidos, en caso de haberlos, y al criterio de Alumne.

## 12. Limitación de responsabilidad

Alumne se exime de toda clase de responsabilidades en los siguientes casos:

1. Utilización incorrecta del nombre de usuario y contraseña.
2. Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio.
3. Falta de disponibilidad del sitio por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio.
4. Intromisión de terceros en el servicio. Dados los avances de la técnica, es posible que terceros se introduzcan en el sitio y causen perturbaciones. Sin perjuicio de ello, Alumne realiza todos los esfuerzos técnicos a través de la incorporación de las correspondientes medidas tecnológicas, para reducir este tipo de riesgos. No obstante, el usuario queda informado de que estas improbables intromisiones pueden causar desbarajustes respecto de los cuales Alumne no responderá.
5. Por falta de veracidad o precisión en el contenido formativo.
6. Por eventuales reclamaciones de terceros por concepto de derechos de propiedad intelectual y/o patentes o marcas, en relación con cualquier tipo de contenidos que los usuarios suban al sitio Alumne. Este tipo de reclamaciones serán directamente derivadas al usuario, el que responderá en forma íntegra por los daños, perjuicios y gastos jurídicos que se ocasionen.
7. Por eventuales conflictos entre usuarios, a causa de calumnias, injurias o cualesquiera otras causas que motiven un conflicto entre ellos.
8. Por todas las opiniones, comentarios o recomendaciones que realice los usuarios, no garantizando su veracidad o calidad, ya que no representan necesariamente la opinión de Alumne.
9. Por el borrado accidental de todo o parte del material y/o contenidos de sus sistemas, siendo imposible o muy costosa su recuperación, de tal manera que ésta finamente no se pueda llevar a cabo, por lo que se recomienda a los usuarios que guarden copias de seguridad de sus contenidos.
10. Cualquier otra circunstancia en la que por fuerza mayor o por causas externas a Alumne se produzca algún tipo de inconveniente.

El usuario declara conocer esta situación y acepta no solicitar ningún tipo de responsabilidad a Alumne.

## **13. Reserva de derechos**

Alumne se reserva el derecho de denegar el servicio o cancelar el registro, de aquellos usuarios que no cumplan con las presentes condiciones, así como de borrar o modificar contenidos, sin previo aviso, cuando sean contrarios a las condiciones expuestas en el presente documento.

Asimismo, se reserva todas las acciones que en derecho correspondan por cualesquiera infracciones que los usuarios puedan cometer. Además, hará valer todas las acciones legales para hacer efectivos los daños y perjuicios según señala la ley vigente. Todos los costos por reclamaciones que corresponda soportar a los usuarios y que hayan tenido que ser sufragados por Alumne, serán debidamente reclamados.

Los términos de estas condiciones podrán ser modificados. En el caso que así ocurra, notificaremos a los usuarios a través de un aviso a través de la página Web o vía email para los usuarios que así lo permitan.

## **14. Validez de las presentes normas**

Las presentes normas rigen la relación entre el usuario y Alumne, salvo que exista un pacto escrito o contrato que rija de una manera más específica la relación entre las partes.

Las cláusulas serán interpretadas siempre de manera que éstas produzcan efectos. Si en razón de la interpretación de las presentes normas, una o más de sus cláusulas devienen en nulidad, las demás seguirán siendo plenamente vigentes.

## **15. Bajas del servicio**

Para darse de baja de las newsletter periódicas que enviamos desde Alumne puedes seleccionar que no deseas recibir comunicaciones en tu perfil de usuario o pinchar en el enlace de baja incluido en nuestras newsletters.

Para darse de baja de servicios de pago no será necesario realizar ninguna acción. En Learnit no hay renovación automática de cuotas, de forma que, si no quieres continuar usando el servicio, después de haber abonado un periodo de pago, simplemente no deberás abonar el siguiente periodo y la plataforma cerrará tu cuenta automáticamente.

## 16. Concursos

Alumne podrá lanzar concursos tanto a través de sus portales, como a través de las redes sociales. Estos concursos tendrán condiciones de participación específicas que regirán las bases de los mismos.

En caso de participar en dichos concursos, el usuario asume haber leído, entendido y dado por aprobadas las condiciones de dicho concurso. Las condiciones de cualquier concurso estarán publicadas a través de la página pública del portal de Alumne.

## 17. Jurisdicción y fuero aplicables

El presente Contrato o cualquier reclamación, motivo de acción o conflicto (“demanda”) derivados o relacionados con estas Condiciones de uso se regirá por las leyes españolas, con independencia de su país de origen o desde donde acceda a Alumne y sin perjuicio de las disposiciones relativas al principio de conflicto de leyes y las disposiciones del Convenio de las Naciones Unidas sobre la venta Internacional de Bienes. Usted y Alumne aceptan que todas las demandas derivadas o relacionadas con las presentes Condiciones de uso sean resueltas exclusivamente por un tribunal estatal español, salvo que las partes acuerden de lo contrario o como podremos ver en el apartado anterior la opción de mediación con sus especialidades. Usted y Alumne aceptan vincularse jurídicamente a la jurisdicción de los Tribunales de Madrid, para resolver cualquier conflicto. Sin perjuicio de lo anterior, acepta que Alumne pueda recurrir a medidas cautelares o requerimientos (o a otro tipo equivalente de acción judicial urgente) en cualquier jurisdicción.

Para cualquier demanda, sea cual sea el importe de la reclamación, y en caso de mutuo acuerdo entre las partes, la solución para resolver el conflicto será mediante el proceso de mediación on-line. Si durante dicho proceso no se llega a un acuerdo entre las partes se resolverán a través de los Tribunales de Madrid.